淮北市人民政府

2024年政府信息公开工作年度报告

本年报是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）（以下简称《通知》）要求，由淮北市人民政府办公室编制而成。本年报中所列数据的统计期限自2024年1月1日起至2024年12月31日止。本年度报告电子版可从“淮北市人民政府网站”（www.huaibei.gov.cn）下载。如对年报有任何疑问，请与淮北市人民政府办公室联系（电话：0561-3198517，地址：淮北市人民路208号行政中心5楼530室，邮编：235000，电子邮箱：hbzwgkb@126.com）。

一、总体情况

**（一）主动公开情况。**全年主动公开各类政府信息87101条。**一是**持续提升政策解读质效，加强对各县区、各部门政策解读工作的指导，整理汇总全市政策解读优秀案例，形成可借鉴、可复制的经验模式，推动全市政策解读工作水平提升，增强政策的透明度和可理解性，提高政策执行效果。2024年共发布政策解读材料307篇；**二是**做好涉改革单位信息公开。指导涉机构改革单位，按照“三定方案”及时做好信息公开目录的调整、合并、关闭工作，全面梳理本单位应公开内容，依法公开相关信息；**三是**持续优化公共企事业单位信息公开。进一步摸清公共企事业单位底数，重新梳理完善公开目录，整合各领域公共企事业单位常用便民信息，实现市、县（区）两级53家公共企事业单位信息“一站式”公开。**四是**组织开展“政府开放日”系列活动。围绕优化营商环境、法治政府建设、民生关注热点等相关主题，通过实地参观、政策进专区、制作办事服务事项解读视频等多种形式，组织系列活动29期。

**（二）依申请公开情况。**共受理依申请公开688件，办理完结671件，结转2025度办理17件。从申请方式看，网页和信函申请共占比98%；从申请内容看，主要涉及征收拆迁、房产物业等方面；从受理数量看，濉溪县人民政府、市住房和城乡建设局、相山区人民政府居于全市前三。全市因政府信息公开引起行政复议43件，行政诉讼29件。

**（三）政府信息管理。**实行政府信息“审核发布—动态维护—清理归档”全生命周期闭环管理。**一是**严格落实信息发布“三审三校”制，从源头确保政府信息的规范性；**二是**常态化开展第三方监测，对已发布信息进行7×24小时动态监测，发现问题及时整改，确保政府信息准确性；**三是**开展历史信息清理，定期对已发布信息开展合理评估，及时清理失效信息和冗余信息，确保信息时效性。

**（四）政府信息公开平台建设。**持续规范政府信息公开平台的管理，将全市41家政府网站和131个政务新媒体全部纳入日常监管，采取“日常监管筑基、季度普查达标、专项整治提升”的工作模式，全市政府网站和政务新媒体在信息发布时效性、内容表述准确性、政策解读实用性、回应关切畅通性四个维度均有较大提升。

**（五）监督保障。**对标省政务公开办《2024年政务公开重点工作清单》，逐条细化具体任务、责任单位和完成时限，清单式推进各项重点工作。加强对全市政务公开工作的统筹，建立“月度碰头会”机制，每月以问题整改会、研讨会、交流会的形式，督促指导各县区、各部门以“实际效果”为导向，结合实际情况和群众需求务实推进工作。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 1 | 0 | 6 |
| 行政规范性文件 | 41 | 314 | 530 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 25625 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 4633 |
| 行政强制 | 4521 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 53009.35 |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 688 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 688 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 340 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 340 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 74 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 74 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 4.保护第三方合法权益 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 6.属于四类过程性信息 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 7.属于行政执法案卷 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 8.属于行政查询事项 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 203 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 203 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 2.重复申请 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3.其他 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| （七）总计 | 671 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 671 |
| 四、结转下年度继续办理 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 |

1. 政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 16 | 13 | 9 | 5 | 43 | 10 | 1 | 2 | 13 | 26 | 1 | 0 | 0 | 2 | 3 |

五、存在的主要问题及改进情况

存在主要问题有：**一是**人工智能在政务公开工作中的应用还需进一步加强；**二是**部分工作人员能力还需进一步加强。针对上述问题，我办将从以下几个方面改进：

**（一）探索智能化政务公开新路径。**加强政务公开平台智能化升级，探索利用AI技术进一步实现对群众需求的快速理解和精准匹配，助力政务公开工作提质升级。

**（二）强化政务公开工作人员培训。**除常规培训外，加大对重点单位、问题多发单位及新接手工作人员的培训力度，制定个性化培训内容，提升培训的针对性和实效性，推动政务公开工作更加专业化、规范化。

六、其他需要报告的事项

**（一）政务公开工作创新做法。**

**一是升级改造政策文件库。**按照全平台政策文件数据同源要求，对政策文件库进行升级改造，开发政策文件发布查重、政策文件引用、政策文件入库审核、数据同源检测等功能，实现政策文件一口入库、统一管理、快速共享和高效利用；优化文件库智能搜索功能，构建以关键词、发文日期、发布机构、主题分类等多功能结合的复合检索体系，实现对于同一政策文件搜索，仅展示唯一结果，确保信息发布的权威性。

**二是打造政策AI智能问答。**依托AI大模型、人工智能引擎，整合归集政府网站、12345热线知识库、政务服务网、业务系统等相关数据资源，以“权威、智能、高效、惠民”为目标，打造一站式“7×24小时”一体化智能问答机器人服务场景，为群众提供方便快捷、统一规范、优质高效的政策咨询服务。

**（二）收取信息处理费情况**

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。