2024-2026年度淮北市人民政府门户网站

绩效评估服务竞争性磋商文件

淮北市人民政府办公室

2023年11月

# 供应商须知前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **条款名称** | **编 列 内 容** |
| 1 | 采购人 | 淮北市人民政府办公室 |
| 2 | 采购项目名称 | 2024-2026年度淮北市人民政府门户网站绩效评估服务 |
| 3 | 标段（包别）划分 | 本项目共分为 1 个标包 |
| 4 | 采购预算 | 见竞争性磋商公告 |
| 5 | 资金落实情况 | 已落实 |
| 6 | 采购需求 | 具体采购需求详见第一章采购需求。 |
| 7 | 服务期限 | 见竞争性磋商公告。 |
| 8 | 性能要求 | 是否允许负偏离：☑不允许 □允许 |
| 9 | 付款方式 | 付款方式：乙方按年度提供评估分析报告并经甲方审核通过后，分年度支付相关费用。 |
| 10 | 性能响应 | 是否允许负偏离：☑不允许 □允许 |
| 11 | 供应商资格条件能力和信誉 | 见竞争性磋商公告 |
| 12 | 是否接受联合体响应 | ☑不接受 □接受 |
| 13 | 竞争性磋商文件澄清发出的形式 | 发出时间：如澄清或修改的内容可能影响响应文件编制的，应当在提交响应文件截止之日至少 5 日前发布澄清或修改 |
| 14 | 分包 | ☑不允许 □允许 |
| 15 | 供应商要求澄清竞争性磋商文件 | 时间：在提交响应文件截止之日至少 5 日前（以收到时间为准），逾期提出采购人可不予受理。 |
| 16 | 响应报价包括的内容 | 响应报价包括提供服务的一切成本和费用、管理费、利润和税金，以及采购合同中明示或暗示的所有责任、义务和风险。 |
| 17 | 最高限价 | 见竞争性磋商公告 |
| 18 | 提交响应文件截止时间 | 见竞争性磋商公告 |
| 19 | 是否退还响应文件 | ☑否 |
| 20 | 响应文件开启时间和地点 | 开启时间：同提交响应文件截止时间开启地点：同响应文件提交地点 |
| 21 | 响应文件开启程序 | 采购人根据有关规定在开标截止时间内组织评标专家到达开标地点。 |
| 22 | 磋商小组的组建 | 磋商小组的组成：由采购人代表选择专家组成。磋商小组的人数：3 人或 3 人以上单数组成。 |
| 23 | 供应商家数 | 参与竞争性磋商的供应商不得少于 3 家。 |
| 24 | 确定提交最后报价的供应商 | 竞争性磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商结束后，磋商小组将要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商家数不得少于 3 家。 |
| 25 | 报价轮次 | 一轮，各供应商首轮报价即最终报价。 |
| 26 | 磋商小组推荐成交候选人的人数 | 磋商小组推荐的成交候选人数量：3 名 |
| 27 | 合同形式 | 固定总价合同 |

# 采购需求

**一、项目背景与目标**

为全面贯彻落实党中央、国务院及省委、省政府各项决策部署，聚焦优化政务服务，深入推进政府网站建设标准化、管理规范化，建设新时代特色数字政府。根据国务院印发《关于加强数字政府建设的指导意见》（国发〔2022〕14号）（简称《指导意见》），淮北市数字政府建设进入全面改革、深化提升的关键时期，通过数字政府建设助推数字经济发展、数字社会协调发展、营造良好数字生态，始终坚持以人民为中心的服务宗旨，进一步提高淮北市政府门户网站整体服务水平。

本项目根据《指导意见》中政府网站工作要求，借助第三方机构的专业力量，对淮北市人民政府门户网站的资源汇聚能力、数据应用能力、资源融合能力、资源传递能力、诉求响应能力、安全和运维保障能力等多方面指标进行数据采集，并给出相应的意见和建议，最终形成客观准确、有参考价值的分析报告加快构建数字化、智能化的政府运行新形态，奋力开创数字政府建设新局面。

**二、评估重点**

针对淮北市政府门户网站服务的实际情况，依据每年的政府网站服务绩效评估指标体系，评估的重点工作主要关注以下几个方面：

一是加强领导，统筹谋划

当前政府门户网站的制度规则体系还有待进一步完善，有力的统筹协调、科学的制度规则，是数字政府建设整体协同推进的重要条件。依托政府网站集约化平台统一信息资源库，坚持整体布局，强化顶层设计，统筹总体架构搭建和政府数字化履职能力、数据资源、平台支撑等体系构建。全方位推进政府网站治理流程优化、模式创新和履职能力提升，加快构建数字化、智能化的政府运行新形态。

二是数字政府建设改革及深化提升

始终坚持建设“以人民为中心”的数字政府，伴随着新时代数字政府建设的深入推进，政府门户网站集约融合建设也开始向纵深发展，数据驱动、场景牵引的资源优化融合成为政府门户网站的发展方向。新时代政府门户网站建设的最显著特点是在保障数据资源安全的前提下，以用户需求为中心，加强资源整合能力，从而提升政府网站综合服务能力。

三是提升政府网站资源融合能力

新时代数字政府门户网站建立的核心是提升网站的资源融合能力，要将原本相对比较独立的公开、服务、互动、开放等不同种类的信息资源按照一定的场景聚合在一起，实现不同网站、不同平台、不同系统从形式、到功能和资源的深度融合。建议基于政务服务事项办理情况，梳理全市范围内办理量、覆盖面广的政务服务和公共服务事项，以服务事项为主线，基于需求侧用户使用习惯，策划设计能够融合各类资源的沉浸式资源融合型集成服务，积极推动政府门户网站的能力提升。

四是强化数字政府整体性建设

全面加强数字政府履职能力体系、安全保障体系、数据资源体系、制度规则体系、平台支撑体系的全方位、系统性建设，统筹推进“三融五跨”，促进数字政府建设与数字经济、数字社会协调发展。

**三、评估对象**

淮北市人民政府门户网站（http://www.huaibei.gov.cn/）

**四、工作要求**

严格遵循《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）的工作要求，面向淮北市人民政府门户网站进行对标检查评估，开展第三方专业机构绩效评估。

1. **工作进度计划**

**5.1 2024年进度计划**

2024年4月30日前完成网站评估工作，提供评估问题清单明细及整改建议；

2024年9月20日前进行针对评估问题清单进行整改内容复核，提交复核评估问题清单，指导整改，完成复测；

2024年10月31日前提交项目评估全部结果分析报告。

**5.2 2025年进度计划**

2025年4月30日前完成网站评估工作，提供评估问题清单明细及整改建议；

2025年9月20日前进行针对评估问题清单进行整改内容复核，提交复核评估问题清单，指导整改，完成复测；

2025年10月31日前提交项目评估全部结果分析报告。

**5.3 2026年进度计划**

2026年4月30日前完成网站评估工作，提供评估问题清单明细及整改建议；

2026年9月20日前进行针对评估问题清单进行整改内容复核，提交复核评估问题清单，指导整改，完成复测；

2026年10月31日前提交项目评估全部结果分析报告。

1. **服务期限**

合同生效后叁年。

**六、服务要求**

服务期内每年向淮北市人民政府门户网站主管单位提交《淮北市政府门户网站诊断优化工作建议》，并指导整改。

**七、工作团队要求**

要求供应商提供项目实施人员不低于4人，并对成员分工明确，保障项目实施事前对接交流、事中数据采集、质量管控、事后辅助整改、解答疑问。

评估单位需有多人组成的固定团队实施此项目，明确淮北市政府网站项目具体负责人。团队至少包括1名项目经理、3名以上团队成员。

**八、报价要求**

1.本项目报总价，项目预算15万元（报价不得高于预算价）；

2.响应报价包括提供服务的一切成本和费用、管理费、利润和税金，以及采购合同中明示或暗示的所有责任、义务和风险。

# 第二章 磋商和评审办法

# 评审办法前附表

以下涉及初步评审及详细评审的资料均须提供复印件并加盖供应商单位公章放入响应文件（供应商提供的资料须清晰、明确、可辨认，否则磋商小组可作出不利于供应商的决定）。

**1、符合性审查标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项** | **评审因素** | **评审标准** | **备注** |
| 1 | 形式评审 | 供应商名称 | 与营业执照一致 |  |
| 法定代表人身份证明及授权委托书 | 法定代表人身份证明及授权委托书符合竞争性磋商文件规定的格式，按规定格式签字盖章 |  |
| 联合体响应 | 本项目不接受联合体响应 |  |
| 书面承诺函格式及内容 | 应符合磋商文件的要求 |  |
| 其他要求 | 应符合磋商文件的要求 |  |
| 2 | 资格评审 | 资格要求 | 具有独立法人资格，提供有效营业执照。 |  |
| 信用要求 | 供应商（含其不具有独立法人资格的分支机构）不得存在下列不良信用记录情形之一：1、被人民法院列入失信被执行人的；2、被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；备注：是否有不良信用记录，仅以评审当日查询的结果为准。 |  |
| 其他要求 | 磋商文件其他实质性要求 |  |
| 3 | 响应性评审 | 响应报价 | 响应报价不得超过采购预算（最高限价），只能有一个有效报价，不得提交选择性报价。 |  |
| 响应文件有效期 | 应符合磋商文件的要求 |  |
| 服务期 | 应符合磋商文件的要求 |  |
| 付款方式 | 应符合磋商文件的要求 |  |
| 服务质量 | 应符合磋商文件的要求 |  |
| 其他要求 | 磋商文件其他实质性要求 |  |

**2、磋商程序及要求**

2.1初步评审合格的供应商进入两阶段磋商程序。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **类别** | **磋商程序（两阶段磋商）** |
| 第一阶段 | 技术、服务要求方面磋商 | 本项目竞争性磋商文件已详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商小组原则上不再与各供应商就采购标的的技术、服务要求及拟签订的合同内容进行一对一磋商。 |
| 第二阶段 | 价格方面磋商 | 由于本项目竞争性磋商文件已能够较详细的列明采购标的的服务方案、内容以及合同条款，在服务方案、内容以及合同条款不变的情况下，各供应商响应文件中的首轮报价即作为最终报价。 |

2.2两阶段磋商程序后，磋商小组采用综合评分法对响应文件进行综合评分。

1. **详细评审标准**

分值构成：总分 100 分，商务报价部分：10 分，商务技术部分：90 分。

**商务报价得分计算方法：**

满足磋商文件要求且各家报价的最低价为响应基准价，其价格分为满分，其他响应报价得分统一按照下列公式计算：响应报价得分=（基准价/响应报价）×10。

**商务技术得分计算方法：**

先由磋商小组对每个供应商独立打分，然后取所有磋商小组评分的算术平均值。磋商小组根据供应商最终综合得分（商务技术得分+报价得分，取小数点后两位，第三位四舍五入） 由高到低推荐 3 名有排序的成交候选供应商。若出现综合得分相同的情况，则按报价低的列前；最后报价也相等的，则采取供应商抽签方式确定成交候选人排序。

# 商务部分评分细则：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **编列内容** | **备注** |
| 1 | 分值构成(总分 100 分) | 商务技术部分：90 分报价部分：10 分 |  |
| 2 | 响应报价得分计算方法 | 响应报价不得超过最高限价，否则作无效响应处理；通过初步评审的响应报价参与报价评审。满足磋商文件要求且各家报价的最低价为响应基准价，其价格分为满分，其他响应报价得分统一按照下列公式计算：响应报价得分=（基准价/响应报价）×10。 |  |
| **类别** | **内容** | **编列内容** | **分值** |
| 1 | 同类项目业绩 | 1. 供应商具有三年内此类政府网站第三方绩效评估合同的，每提供一个得 10 分，最多得 30 分。

**备注：**提供项目合同扫描件，如合同无法体现服务内容，另提供业主证明等相关证明材料；同一项目由于不同工作内容签订多份合同的，按一个项目计分。 | 0-30 分 |
| 2 | 企业信誉 | 投标人提供近三年以来（截止开标时间往前推）获得区级或区级以上认可的一个得10分，本项最高10分。（提供业主方表扬信、荣誉证书或感谢信等） | 0-10 分 |
| 3 | 服务方案 | 评标委员会根据供应商提供的服务方案进行综合评比，酌情评分，主要包含：1、工作方案整体的科学性、合理性、完整性（0-10分）；2、技术措施先进性、详细性、针对性的（0-10分）； | 0-20 分 |
| 4 | 软件著作权证书 | 2、投标单位具有绩效考核类计算机软件著作权登记证书得10分；3、投标单位具有智能机器人问答类计算机软件著作权登记证书得10分；4、投标单位具有智能语音类计算机软件著作权登记证书得10分； | 0-30 分 |

服务响应表

|  |  |
| --- | --- |
| 按招标文件规定填写 | 按供应商所投内容填写 |
| 序号 | 品名 | 服务内容 | 偏离说明 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |

投标供应商签章：

年 月 日

**注：1、供应商必须逐项对应描述服务要求，如不进行描述，仅在响应栏填“响应”或未填写或复制（包括全部复制或部分复制）招标文件采购需求的，包括有选择性的技术响应（例如在某一分项中出现两个及以上的或两种及两种以上的技术规格），均可能导致响应无效；**

**2、偏离说明项需注明：完全响应或正偏离或负偏离（满足用户需求）。正偏离或负偏离还需详细描述偏离情况。**

**3、响应部分可后附详细说明及技术资料。**

投标企业符合《政府采购法》第二十二条规定声明函

根据《财政部关于促进政府采购公平竞争优化营商环境的通知》（财库〔2019〕38号）的规定，本公司郑重声明,本公司同时满足以下条件：

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2.本公司参加本项目采购活动由本企业提供服务。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标供应商签章：

日 期：

###

### 无不良信用记录声明函

本公司郑重声明，我公司无以下不良信用记录情形：

1、公司被人民法院列入失信被执行人；

2、公司、法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）被人民检察院列入行贿犯罪档案；

3、公司被工商行政管理部门列入企业经营异常名录；

4、公司被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单；

5、公司被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

**我公司已就上述不良信用行为按照招标文件中投标供应商须知前附表规定进行了查询。**我公司承诺：合同签订前，若我公司具有不良信用记录情形，贵方可取消我公司中标资格或者不授予合同，所有责任由我公司自行承担。同时，我公司愿意无条件接受监管部门的调查处理。

投标供应商签章：

日 期：

###

### 无重大违法记录声明函

本公司郑重声明，根据《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，参加政府采购活动前三年内，本公司在经营活动中没有重大违法记录，没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。